

乗り合いタクシー「のりたくん」ヒアリング調査

<横川目線ヒアリング（横川目4区）>

地域住民3名へのグループインタビュー

10月15日実施

対象者プロフィール①

- 1) 女性 75歳
- 2) 同居者 6人
- 3) 普段の外出状況と外出方法
通院行先：布佐医院、斉藤整形、藤田眼科
通院頻度：月2回
通院方法：
 - ・家族の送迎、または、107号線沿いのバス停までタクシー。そこからバス。
 - ・病院代よりタクシー代の方が高い。タクシーで家からバス停まで1140～1160円。バスで北上市内まで380円。
 - ・バス 横川目発9:30～10:00
北上発15:00～16:30

買い物 行先：しない

その他 行先：郵便局
方法：自転車

- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
利用していた。3便あったので、夕方の便で帰れたが、のりたくんは14時で終りなので、病院のかけもちをしているので時間が合わない。帰りはタクシー。
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
0回

対象者プロフィール②

- 1) 女性 80歳
- 2) 同居者 1人（息子）
- 3) 普段の外出状況と外出方法
通院 行先：横川目診療所
頻度：月1回
方法：家族の送迎、タクシー（1140円）
買い物 行先：江釣子ロッキー
方法：家族の送迎
その他 行先：郵便局等
方法：家族の送迎、家族に頼む

- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
利用していた。
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
1回利用したが、前日予約が面倒だった。都合が悪くなったらキャンセルしなくてはならないのも面倒。

対象者プロフィール③

- 1) 女性 74歳
- 2) 同居者 4人
- 3) 普段の外出状況と外出方法
通院 行先：日高見病院、大内眼科
方法：バス（家からバス停までは自転車
家族の送迎
横川目発8:05 病院が混むので早く
行きたい。
帰りは、北上発15:00

- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
月2回利用していた。107号まで。
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
利用したことがない。前日予約が面倒。

Q. 普段の外出状況とのりたくんの使い勝手について

●スタッフ：

のりたくんの乗り場はどこなのですか。

○参加者：

家まで迎えに来てくれます。

●スタッフ：

患者輸送バスがなくなって、どうですか。

○参加者：

患者輸送バスがなくなって、本当に不便です。わたしたちは患者輸送バスがなくなりそうな時から、運転手に「200円300円でも出すからやめないでほしい」とお願いしていましたが、結局なくなりました。市からやめさせられたのかもしれませんが。

のりたくんは帰りに利用できないので、タクシ

一ばかり利用します。のりたくんは帰りの時間に合わないと言わなくてはいけません。

●スタッフ：

例えば、病院に行くとき、行きだけ乗合いタクシーを使うというのはどうですか。

○参加者：

運転手に帰りはあてにしないでと言えいいんですもんね。それでタクシーで帰ってくる。

タクシーのほうが電話をすればすぐ来るので便利です。

○参加者：

家事をしていると、のりたくんの時間 8:10 は早いです。

●スタッフ：

8:10 だと、8:40 の JR に乗れますよね。でも、日高見病院だとバスになりますか。

バスだといくらかかるんですか。

○参加者：

堅川目からジャスコまでで 300 円台です。

●スタッフ：

日高見病院へは 8:00 ぐらいに出たいという感じですか。その時に、のりたくんは使わないのですか。

○参加者：

病院に行くときは、家族に送ってもらえるから。仕事に行くついでに送ってもらいます。帰りは何時になるかわからないので、タクシーです。

●スタッフ：

やはり、何時に終わるかわからないという問題がありますね。

○参加者：

横川目診療所は、月・火・木の週 3 回で午前のみなので、すごく混みますからね。

●スタッフ：

のりたくんの時間が決まっていなければ使えますか。

○参加者：

時間関係なく、電話をかければ来てくれるようなら使います。

●スタッフ：

曜日を決めてみんなで行くというのはどうで

すか。

○参加者：

病院に行く人たちがまとまって行けば、タクシーで一人当たりが安くなるからと、話し合いをしたのですが、たった 1 回合ったきり、その後全然合いません。やはり、何人組で行くというのも難しいです。

●スタッフ：

患者輸送バスのほうが使いやすかったですか。

○参加者：

1 日 3 往復あったし、予約もいりませんでしたから。

●スタッフ：

毎日ほしいですか。

○参加者：

毎日はいりません。

行くところは病院なので、毎日じゃなくてもいいです。

●スタッフ：

患者輸送バスだった時は、乗っている人はけっこういましたか。

○参加者：

けっこう乗りましたね。用足しも良かったですし。

●スタッフ：

この辺から 107 号までだったらいくらぐらいがいいですか。タクシーだと 1000 円ちょっとですよ。

○参加者：

500 円でもいいです。

●スタッフ：

家の前まで迎えに来てくれるといいですか。この辺では停留所まで歩いて行けないような人はいないですか。

○参加者：

停留所停留所でいいです。停留所まで歩いて行けないような人もいないです。

< 仙人線ヒアリング（岩沢地区） >

地域住民 3 名へのグループインタビュー

10 月 15 日実施

対象者プロフィール①

- 1) 女性 72 歳
- 2) 同居者 0 人
- 3) 普段の外出状況と外出方法
自宅から最寄りのバス停まで 10 分
自宅から岩沢駅まで 10 分
通院行先：山内耳鼻科、大内眼科、横川目診療所
通院頻度：月 3 回（各医院月 1 回ずつ）
通院方法：電車またはバス
・電車の場合、岩沢発 8:40
北上発 13:40
買い物 行先：北上市内
頻度：通院のついで
方法：電車またはバス
- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
利用していた
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
1 回（調査の時）

対象者プロフィール②

- 1) 女性 70 歳
- 2) 同居者 1 人（息子さん）
- 3) 普段の外出状況と外出方法
自宅から最寄りのバス停まで 12～13 分
自宅から岩沢駅まで 3～4 分
通院行先：山内耳鼻科
通院頻度：月 1 回
通院方法：電車
・岩沢発 8:40 北上発 13:40
買い物行先：江釣子ロッキー、オセン
頻度：土日
方法：息子の車に乗せられて行く
その他 行先：北上市内
方法：電車
※郵便局に用事があるとき、横川目に行っても北上に行っても、帰りは同じ電車しかないのので、北上まで出る。

- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
利用していた
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
0 回

対象者プロフィール③

- 1) 女性 78 歳
- 2) 同居者 2 人（息子、ご主人）
- 3) 普段の外出状況と外出方法
自宅から最寄りのバス停まで 15 分
自宅から岩沢駅まで 2～3 分
通院行先：横川目診療所
通院頻度：月 1 回
通院方法：電車 以前は患者輸送バス
・岩沢発 8:40 北上発 13:40
※診療所が混むときは、帰り 11 時台の電車に間に合わない。その場合はタクシー利用
買い物行先：ロッキー
頻度：日曜日
方法：息子の車に乗せられて行く
- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
頻繁に利用していた
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
0 回

Q. 普段の外出状況とのりたくんの使い勝手について

●スタッフ：

JR だと横川目までいくらかかるんですか。

○参加者：

JR だと横川目まで 180 円です。ですから、おそらく仙人・岩沢ではのりたくんの利用者はあまりいないと思います。

患者輸送バスはタダだし、岩沢を出るのが 8:40 頃だったので、病院に行くのにちょうどいい時間でした。のりたくんも時間が早ければ、使うかもしれません。

●スタッフ：

時間が合わないのが一番問題でしょうか。北上まで行くとすると、病院には何時ぐらいに入りたいですか。

○参加者：

9 時頃には入りたいです。JR で 8:40 に岩沢を出ると、9 時ちょっと過ぎには病院に入られます。

●スタッフ：

帰りは何時ぐらいだといいですか。

○参加者：

診療所は半日しかやらないので、12 時半頃があれば、使うかもしれません。曜日も時間も決まっているので、それに合わせるのが大変です。タクシーの運転手も大変だと思います。

●スタッフ：

病院には「いつ行こう」と決められるのですか。

○参加者：

診療所は、月・火・木なので、それに合わせて「木曜日まで薬がもたないな」と思えば、月曜日から火曜日に行くような感じです。行く日は、だいたい薬の持ち具合で決めます。薬は切らせないので。ただ、天気が悪いときは、電車も止まったりするので行けませんが。

●スタッフ：

最初は、のりたくんは自宅まで迎えに行くかたちにしようということだったのですが、なぜか、現在のかたちになっています。

○参加者：

はい。必ず岩沢駅に来なくてはなりません。

●スタッフ：

のりたくんが家まで迎えに来たら、多少は便利になりますか。例えば、冬は雪が大変だと思いますが。

○参加者：

運転手の気持ちになると、大変だと思います。

家の前まで来てもらえれば利用する人もいるかもしれません。足が悪かったりすると、岩沢駅まで来るのも大変ですから。

●スタッフ：

岩沢駅を中心にとすると、一番遠いのはどこですか。

○参加者：

大畑野です。そこで、車がない人たちはタクシーを使っています。山口からタクシーが来るので。のりたくんは、時間指定で停留所まで出なくては

ならないので、タクシーを使っているようです。

何人かで組んで乗っているようです。おそらく、3 人だったら、診療所まで行くのに 1 人 500 円かからないのではないのでしょうか。

●スタッフ：

JR だと岩沢駅から北上駅までいくらですか。

○参加者：

320 円です。バスだと岩沢から大塚まで 520 円です。

●スタッフ：

のりたくんの乗り場はどこですか。

○参加者：

岩沢駅です。ですから、ここまで来るんだったら JR に乗った方がいいのです。予約入らないし、本数はあるし。

●スタッフ：

のりたくんは患者輸送バスと同じ経路ですか。

○参加者

はい。ただ、もう少し本数がありました。

毎日でしたし、タダだし。ただ、運転手さんは停留所で降車することにこだわっていました。

「足が痛いから、ここで降ろして」という人がいても「くせになるからダメ」と断っていました。

のりたくんは付添いの人からも 500 円取るので、合計 1000 円かかるなら、タクシーで直接、診療所まで行った方がいいです。

●スタッフ：

この地域は JR、バスもあるし、タクシーでも 1000 円ちょっとで行けるといことですね。

○参加者：

はい。仙人、岩沢は JR とバスで間に合っています。ただ、行きは、横川目までバスが 30 分おきにあるのですが、帰りは本数がありません。朝、仙人まで行くのが 1 往復、湯本まで行くのが 2 往復です。

横川目を 11 時半頃に出るバスがあったときはとても良かったけれど、なくなったので不便です。

●スタッフ：

外出において、これだけはなんとかしてほしいということはありませんか。例えば、のりたくんが自宅まで来たらどうでしょう。

○参加者：

そうすれば利用する人もいるかもしれません。
でも、前日の予約というのが気にかかります。
予約の電話をかけたけれど、当日になったら体調が悪いということがあったりしますから。

○参加者：

横川目の人が、当日、天候が悪いからキャンセルしたのに、家まで迎えが来て 500 円取られたと言っていました。

●スタッフ：

キャンセルしても来ちゃったということですね。

○参加者：

それでは、うっかり電話もかけられないですね。
今日、行きたいから電話するのならいいけれど、前日というのがちょっと。

●スタッフ：

時刻もルートも決まっているのですから、当日でもいいような気がしますけどね。自宅まで来るというかたちだったら前日予約、時刻もルートも決まっているのなら当日、どちらかになるのかなという気がします。

○参加者：

ただ、やはり 9 時台なら使えないです。買い物にはいいかもしれませんが、病院には遅いです。
ただ、予約をしておかなければいけないので、買い物してもその時間までにもどってこなければならぬじゃないですか。帰りの便は少ないですし。

患者輸送バスの時は、前日予約をしていないからという理由で、乗車を断られたこともありました。

●スタッフ：

横川目までしか行けないのも不便ですか。皆さん、北上まで行かなければ意味がないというか、例えば、江釣子まで行ってもありがたいみはないですか。

○参加者：

江釣子まででもありがたいです。江釣子からなら、バスに乗り継いでもいくらかかからないので。江釣子までで 500 円だったら。

●スタッフ：

横川目までのりたくんで 500 円、そこからバスで 500 円なら合計で 1000 円だけど、江釣子までで 500 円だったら、そこからなら 200 円台ですものね。ましてや、ジャスコまでで 500 円なら嬉しいですね。

○参加者：

そうなる、タクシーの運転手もいっぱい必要になりますね。今、のりたくんの運転手は 1 人しかいないみたいです。そして、煤孫、岩崎、後藤野も回っているので、時間が遅くなるようです。

でも、使いようによっては、運転手を増やすかもしれないですから。

●スタッフ：

使う人が少ないから小さくなっていくのか、使いつらいから使う人が少なくなっていくのか、使いやすいしていく方向で行くのかということですね。

●スタッフ：

ジャスコまで行って帰ってくるという用事は今のところありますか。

○参加者：

のりたくんで行くことができれば、行くと思いますよ。

●スタッフ：

岩沢の場合、バスもあって JR もあって、公共交通で足りない部分はあまり見えてこないですね。電車まで一番遠い人で、どのくらいかかりますか。

○参加者：

下岩沢の人たちは歩いて 20~30 分くらいかかります。坂道を上がったりのりするので、その辺りの人はタクシーを使っているようです。北上までタクシーで往復すると 10000 円くらいかかるようです。その人は電車に乗るにも足が悪いですし、一人暮らしですし。

以前はバスを利用していたようですが。ここを走っているバスは、観光バスで、段差が高くて、狭いのでとっても乗りづらいです。

一人暮らしの人たちで、そういう人たちがいつ

ばいいです。ここは年寄りが多いので大変です。

●スタッフ：

月1回でもいいので、岩沢から市街地まで連れていけるといいですね。

●スタッフ：

月1回だと、通院に不足ではないですか。

○参加者：

わたしは2週間分の薬を1カ月に延ばして飲んでいます。

●スタッフ：

例えば、みんなで通院の日を同じ日に決めて、みんなの家を回って病院に連れていくことができればいいと思います。月1回でも2回でも、岩沢専用の車にして、他の所を回らなくてもいいように。そうすれば行き時間も早くできます。

そうでなければ、家から岩沢駅までの送迎だけでもいいと思います。行き8:40 帰り13:40のJR時刻に合わせた運行ができればいいですね。

○参加者：

そうなるといいです。下岩沢の人たちなんかは便利だと思います。

<その他のご意見>

・店がなくて大変。しょうゆや豆腐など、必要なものが買えない。現在、水沢から移動販売車が1台来ているが、予約を受けている分しか商品を持ってきていないために、買うことができない。高忠さんに電話注文をして持ってきてもらっている人もいる。

・嫁、婿がないのが大変。未婚の人たちが出会える場を作ってほしい。

<岩崎線ヒアリング（岩崎地区）>

※利用者への個別インタビュー 10月16日実施

対象者プロフィール①

- 1) 女性 83歳
- 2) 同居者
- 3) 普段の外出状況と外出方法
 - ・家族に乘せられていくか、行きはのりたくん、帰りはタクシー。
 - 通院行先：済生会、横川目の歯科
 - 通院頻度：月1回
 - 通院方法：
 - ・横川目の歯科はのりたくん利用
 - ・行き9:00頃 帰り11:00頃
 - ・済生会は家族に送られていく。
 - 帰りはタクシー
 - 買い物行先：行かない。
- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
使用していた。
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
使用している。

Q. 普段の外出状況とのりたくんの使い勝手について

●スタッフ：

のりたくんで済生会に行くことはありますか。

○参加者：

ないです。藤根までしか行かないので、藤根からタクシーで乗り継いでいかなければなりません。

●スタッフ：

済生会に行くときは、送られて行って、帰りはどうするんですか。

○参加者：

タクシーです。

●スタッフ：

済生会から自宅までタクシーだといくらかかりますか。

○参加者：

3700円です。障がい者割引がありますので、割引になっています。

●スタッフ：

のりたくんはどのような時に使いますか。

○参加者：

済生会に行くときで、家の車がない場合です。

●スタッフ：

乗り継ぎはどうか。藤根からタクシーに乗り継いでいくのは面倒ではないですか。

○参加者：

のりたくんがタクシー会社の前で降ろしてくれます。

●スタッフ：

歯医者に行くときはどうですか。

○参加者：

行き帰り、のりたくんを使っています。9：00頃行って、11：00頃帰ってきます。歯医者は時間がかからないので、2時間ぐらい待ちます。

●スタッフ：

済生会の帰りはのりたくんは使いませんか。

○参加者：

のりたくんはここまで来ないというか、わかりません。済生会にはタクシーが待機しているので、そのまま、タクシーに乗って帰ってきます。

●スタッフ：

乗合タクシーで使いにくいところはないですか。予約は大丈夫ですか。

○参加者：

大丈夫です。予約は前の週にかけてしまいます。うちの旦那さんものりたくんを使っています。1カ月に2回ぐらい、佐藤外科と済生会に行きますので。

●スタッフ：

行く時間は何時ですか。

○参加者：

8：30ごろです。ちょうどいい時間です。済生会に着くのも9：00ちょっと過ぎです。

●スタッフ：

のりたくんの乗り場はどこですか。

○参加者：

家の近くの十文字の所まで来てくれます。

●スタッフ：

たいてい利用するのは月曜日ですか。

○参加者：

そうとも限りません。うちの旦那さんは木曜日です。

— —

対象者プロフィール②

1) 女性 84歳

2) 同居者 3人 車3台

3) 普段の外出状況と外出方法

・のりたくんを利用

通院行先：横川目診療所

通院頻度：月に1回

通院方法：のりたくん

・行き9：00 帰り11：30

買い物行先：あまり行かない。

方法：お母さんに乗せられていく。

その他行先：公民館

頻度：週に1回

方法：歩き（公民館でみんなで遊ぶのが楽しみ）

4) 患者輸送バスを利用していたか？

使用していた。

5) 「のりたくん」は利用しているか？

使用している。

Q. 普段の外出状況とのりたくんの使い勝手について

●スタッフ：

のりたくんを利用してどうですか。

○参加者：

横川目の診療所まで往復1000円で行くことができます。ですが、利用者が少ないです。

●スタッフ：

そうなんですよ。使っていて便利ですか。

○参加者：

家の人がいないと、送ってくれる人がいないので。

●スタッフ：

前日までの予約も大丈夫ですか。

○参加者：

大丈夫です。うちのお父さんが、のりたくんがなくなれば大変だと言っていました。

●スタッフ：

なくさないようには思っていますが、利用者が少ないので何が不便なのかなと思っています。

○参加者：

うちにお母さんがいる人たちは乗せられてい

くのではないですか。

●スタッフ：

横川目診療所に行くときは何時に行くのですか。帰りは何時ですか。

○参加者：

行きは9：00で帰りは11：30です。

●スタッフ：

待ったり、乗り過ごしたりはしないですか。

○参加者：

少し待たなくてはならないこともありますが、その時はタクシーの運転手さんが待っていてくれます。

●スタッフ：

病院に行くときは、あらかじめいつ行くかは決めているんですか。

○参加者：

はい。いつも友達といつ行くかを相談して一緒に乗ります。

●スタッフ：

のりたくんで不便なところはないですか。

○参加者：

ないですね。このままでいいと思います。

●スタッフ：

乗り場はどこですか。

○参加者：

家のすぐそばの夏油橋のところから乗れます。

●スタッフ：

患者輸送バスのときも同じところからですか。

○参加者：

はい。そして、1000円でヨコヤマまで行ってくれるのでありがたいです。タクシーだと3000円ぐらいかかります。だから、なくしたくないです。でも、お年寄りがいっぱいいる割には使われていません。

●スタッフ：

そうですね。横川目診療所に行くには便利ですか。

○参加者：

便利です。1000円あれば行けるので。

●スタッフ：

先ほどの方が、患者輸送バスはグルグル回るけれど、のりたくんはすぐ来てくれるから楽と言っていたのですが、どうですか。

○参加者：

そうですね。時間になればちゃんと来ますしね。

— —

対象者プロフィール③

- 1) 女性 81歳
- 2) 同居者 2人 車3台
- 3) 普段の外出状況と外出方法
・のりたくんを利用
通院行先：横川目診療所、菅整形外科、
島山歯科
通院頻度：月2回
通院方法：のりたくんからバスに乗り継ぎ
※横川目診療所 往9：00 復11：00
※島山歯科 往9：00 復13：30
- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
使用していた。
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
使用している。

Q. 普段の外出状況とのりたくんの使い勝手について

●スタッフ：

歯医者で次の診察が決まっているときは、すぐにのりたくんの予約をするんですか。

○参加者：

月曜に行くとなれば日曜に予約します。でも、昨日は予約をするのを忘れていて、今朝電話をかけたら「いいよ」と言われて大丈夫でした。

●スタッフ：

朝は何時に行って、帰りは何時に帰ってきますか。

○参加者：

朝は9：00で帰りは13：30です。

●スタッフ：

のりたくんは歯医者目の前まで行ってくれるのですか。

○参加者：

はい。

●スタッフ：

乗るときはどこからですか。

○参加者：

家のすぐ後ろから乗れます。

●スタッフ：

患者輸送バスは使っていましたか。

○参加者：

使っていました。患者輸送バスは毎日だったから良かったですが、今は月・火・水・金です。月曜日に利用することが多いです。月曜日だと9：00ごろにここを発つので時間が合いますが、それ以外の曜日は8：30で早いです。歯医者に着いてから待つことになります。

●スタッフ：

帰りが13：30だとけっこう待ちますよね。

○参加者：

はい。2時間以上、待合室で待っています。

●スタッフ：

整形外科に行くときはどうやって行きますか。

○参加者：

江釣子に行くので、途中でバスに乗り継いで行きます。そして、12時頃には帰って来られるのですが、1時間待ちます。

●スタッフ：

患者輸送バスからのりたぐんに代わって、前日予約などは大丈夫ですか。

○参加者：

はい。今までは電話をかけ忘れることはなかったのですが、今回は今朝かけても、「いいよ」と言われたから良かったです。そうでなければ、タクシーで行かなきゃいけないなと思っていました。

●スタッフ：

曜日が限られてしまうのは大変ではなかったですか。

○参加者：

はい。横川目診療所は午前中だけなので混むのですが、混むときはタクシーが待っていてくれます。

●スタッフ：

横川目診療所に行くときは何時ののりたぐんで帰ってきますか。

○参加者：

11：00です。

●スタッフ：

のりたぐんが岩崎であまり利用されていないのですが、不便な点はありますか。例えば、午前中と帰りで回りかたが違うので、8時で行ったら13時まで待たなくてはならないとか。

○参加者：

利用者が少ないのは、家の人にさせられて行くからではないですか。回りかたは、本当は12時頃の便があればいいです。病院が早く終わるときは、13時まで待たないでタクシーで帰ってくる時もあります。

●スタッフ：

自宅から横川目診療所までタクシーでいくらくらいかかりますか。

○参加者：

2000円くらいです。今はのりたぐんで500円で行けますが、なくなったら大変です。

●スタッフ：

のりたぐんのほうが患者輸送タクシーより便利な点はありますか。

○参加者：

お客さんが少ない時は、乗っている時間が行くのも早いし、帰りも早いです。

●スタッフ：

菅整形外科に行くときは、バスの乗り継ぎは不便ではないですか。

○参加者：

大丈夫です。107号線はバスの便数がたくさんありますから。午後から行って、15時頃の便に乗って帰ってこられるかなと思ったのですが、まだ午後に行ったことがないので、見ていません。

— . — . — . — . — . — . — . — . — . — . — . — . — . — . — . — .
対象者プロフィール④

1) 女性 83歳

2) 同居者 6人 車4台

3) 普段の外出状況と外出方法

・家族に送ってもらう。

通院行先： 斉藤外科、黄木内科

方法： 家族に送ってもらう。

4) 患者輸送バスを利用していたか？

使用していた。

5) 「のりたくん」は利用しているか？

4月まで利用していた。孫や娘が送ってくれるようになったので、のりたくんを利用しなくなった。

Q. 普段の外出状況とのりたくんの使い勝手について

○参加者：

のりたくんを利用していたときは、とても良かったです。お客さんがいないときは、グルグル回って歩かないでよかったですし、直接、家に送ってもらったりしました。とても便利でした。利用していたころは1日おきでした。

●スタッフ：

のりたくんはどのように使っていましたか。

○参加者：

藤根までのりたくんで行って、そこからバスに乗り継いで市内に行っていました。

●スタッフ：

帰りは何時の便で帰ってきていましたか。

○参加者：

13:00頃です。のりたくんに間に合うように帰っていました。のりたくんは年寄りたちが乗るので、車内で話をしたりするので良かったです。月曜日はけっこう乗りあうことがありました。

●スタッフ：

藤根から自宅まではタクシーだといくらですか。

○参加者：

2,200円ぐらいです。それに比べると、のりたくんの500円は安いです。

●スタッフ：

乗る場所はどこですか。

○参加者：

家の前から乗ることができます。今は、家族に乘せられて行くことができますので、使っていませんが。

●スタッフ：

友達とかからのりたくんの便利なところや不便なところを聞いたりしますか。

○参加者：

使っている人たちは、「お金を出すのがアレだ」という人はいますが、ありがたいと思っている人のほうが多いと思います。藤根—横川目コースは利用する人が多いですね。いつ見てもいっぱいでした。

<藤根線ヒアリング 藤根地区>

地域住民・利用者5名への個別インタビュー
11月6日実施

対象者プロフィール①

- 1) 女性 82歳
- 2) 同居者 1人(旦那さん)
- 3) 普段の外出状況と外出方法
通院行先：済生会
通院頻度：月1回
通院方法：行き帰りともりのりたくんで農協和賀町支店まで→県交通バスに乗り換え⇒野中または郵便局前から新穀町まで→タクシーで済生会へ
買物行先：ジャスコ
買物頻度：月1回
買物方法：行き のりたくん→県交通バス
帰り タクシー

※買い物した荷物がいっぱいなため

(自宅→ジャスコ 3,200円)

・娘さんが乗せていってくれる

- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
月1~2回利用していた
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
月1回

Q. 普段の外出状況とのりたくんの使い勝手について

●スタッフ：

患者輸送バスからのりたくんに替わってどうですか。

○参加者：

患者輸送バスは時間がかかったのですが、のりたくんのほうがいいです。一昨日、利用したときは、私一人だったので早く着きました。本当に助かります。ただ、患者輸送バスは、タダだったので、県交通のバス代だけで良かったです。

●スタッフ：

予約の電話をするのはどうですか。

○参加者：

予約の電話をするのは面倒です。でも、この前、「帰りはいらぬ」と言っていたのですが、帰り

になって「間に合うのでお願いできますか」と聞いたら「いいですよ」と乗せてくれたので良かったです。

●スタッフ：

帰りはのりたくんに間に合わないことが多いですか。

○参加者：

はい。病院のついでに買い物をしたりすると、12時には間に合わないことが多いです。

●スタッフ：

帰りの便は何時頃がいいですか。

○参加者：

14:30の便があるので今のままでいいです。それにも間に合わないことが多いですが。

●スタッフ：

のりたくんの乗降場所はどこですか。

○参加者：

患者輸送バスのはきは、後藤野墓地公園まで行かなければなりません。歩いて30分かかります。今ののりたくんになってからは、家の近くまで来てくれるので便利です。

●スタッフ：

運賃はどうですか。

○参加者：

往復1000円なので、5回行けば終わりです。

●スタッフ：

終わりというのはどういう意味ですか。

○参加者：

年間で5000円までは券があるのですが、それ以上は現金で払わなければなりません。

●スタッフ：

何歳以上という年齢制限や高齢者世帯に限るなどの条件があったと思うのですが、高齢者のバス券ですね。その券は市役所でもらえるのですか。

○参加者：

支所でもらえます。その時も、のりたくんを使って取りにいらぬ。

●スタッフ：

のりたくんの不便な点はありますか。

○参加者：

前日の予約を忘れてしまうことがあります。

●スタッフ：

いつも予約は前日なのですか。

○参加者：

はい、前日です。予約の時に、帰りが間に合いそうな時は「帰りもお願いします」と言いますが、できたら、当日の受付もしてほしいです。

他の人の話では、当日に「乗りたい」と電話をしたら断られたので、家族に寄せられて行ったという人もいます。

— . . . — . . . — . . . — . . . — . . . — . . . — . . . — . . . — . . . —
対象者プロフィール②

- 1) 女性 74歳
- 2) 同居者 2人（息子さん、旦那さん）
- 3) 普段の外出状況と外出方法
通院行先：日高見病院
通院頻度：月1回
通院方法：行き帰りともりたくんで農協和賀町支店まで→県交通バスに乗り換え（野中）
※帰りは14:30の便を利用
（12:30の便は間に合わないことが多い。JAの中で時間を潰して14:30の便を待っている。）
買物行先：ジャスコ
※高忠さんが配達してくれる（毎週月・水・金が配達日）
頻度：月1回
方法：通院の帰り
- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
週2～3回利用していた。
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
月1回利用している。

Q. 普段の外出状況とのりたくんの使い勝手について

●スタッフ：

患者輸送からのりたくんへ替わってどうですか。

○参加者：

のりたくんは片道500円、往復だと1000円で

す。年金暮らしをしているので大変です。

患者輸送は、買い物でも良かったし、毎日出たので、週2～3回使っていました。それから、「今日は天気が悪いから、仕事ができないから出掛けるか」というように、天気で出掛けることを決めることもできました。

●スタッフ：

今は前日予約ですから、天気次第で動くというわけにはいきませんものね。

○参加者：

はい。それから、前日予約が17時までなのですが、冬は大丈夫なのですが、夏場の忙しい時は、仕事をしていると電話するのを忘れてしまいます。予約受付を18時とか19時までにしてほしいです。

●スタッフ：

買物は通院の時以外はどうされていますか。

○参加者：

高忠さんが、毎週月・水・金に來ます。注文すれば家に届けてくれるので便利です。

●スタッフ：

旦那さんのもりたくんを利用されているんですね。

○参加者：

はい。2人合わせて月2～3回利用しています。

●スタッフ：

野中のバス停で待つということはないですか。

○参加者：

それくらいいいです。それから、帰りは農協で降ろしてもらいます。

●スタッフ：

のりたくんの便利なところはありますか。

○参加者：

すぐ乗れるからいいです。患者輸送バスの時もすぐ近くから乗れましたが、のりたくんも近くから乗れるのでいいです。

●スタッフ：

のりたくんの改善点は、前日遅くまで受付して

ほしいということと、当日受付でもよくしてほしいということと、運賃も安くしてほしいということですね。

○参加者：

はい。でも、のりたくんがなくなると大変です。患者輸送バスのときはお客さんがいっぱい乗っていましたが、今は減ってしまいました。

●スタッフ：

タダだったのが、500円になったからでしょうかね。高齢者のバス券は使っていますか。

○参加者：

私はもらっていません。
みんなもらえるのですか。

●スタッフ：

年齢とか高齢者世帯に限るとか条件があったはずですね。

○参加者：

そうですか。とにかく、のりたくんがなくならないようにしてほしいです。

— —

対象者プロフィール③

- 1) 女性 77歳
- 2) 同居者 2人暮らし
- 3) 普段の外出状況と外出方法
通院行先：柴田医院 山内耳鼻科
通院頻度：月1回～3回
通院方法：(柴田医院)行き帰りともものりたくんで農協和賀町支店まで→県交通バスに乗り換え(専北まで)
(山内耳鼻科)行き帰りともものりたくんでJRまで→県交通バスに乗り換え(諏訪神社まで)
※柴田医院と山内耳鼻科、一緒に行くこともあるし、別々の時もある。
- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
週1～2回
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
月2～3回

— —

対象者プロフィール④

- 1) 女性 51歳

- 2) 同居者 2人暮らし
- 3) 普段の外出状況と外出方法
通院行先：花北病院(村崎野)
通院方法：のりたくんは冬のみ利用。
朝6:30に家を出るため、夏はタクシーか息子さんに送られていく。
または自転車でJRまで→電車で花北病院へ。
買物行先：ジャスコ、さくら野
買物頻度：2か月に1回ぐらい
買物方法：通院の帰り
- 4) 患者輸送バスを利用していたか？
週1～2回
- 5) 「のりたくん」は利用しているか？
月2～3回

Q. 普段の外出状況とのりたくんの使い勝手について

●スタッフ：

買物は通院帰りで、ジャスコかさくら野なんです。

○参加者：

患者輸送バスの時は、当時、まだ農協があったので、農協で買い物をしていました。

●スタッフ：

前日の予約は大丈夫ですか。

○参加者：

母のときも私が電話をかけているので、大丈夫です。でも、当日予約でも良かったら尚いいです。行きたいときに行けるので。

●スタッフ：

病院までの乗り継ぎは不便ではないですか。

○参加者：

不便ではないです。郵便局まで乗せていってくれるので、その後、農協から乗ります。

●スタッフ：

のりたくんの乗降場所はどこですか。

○参加者：

家の前の十文字からで、歩いて2～3分です。

●スタッフ：

のりたくんの運賃はどうですか。

○参加者：

500 円は高いです。

●スタッフ：

2 人一緒だと往復 2000 円ですもんね。

○参加者：

はい。まちまで行くのに 2 人で行くと、のりたくんで 1000 円ずつ、バスで 600 円ずつなので、合わせて 3200 円かかります。患者輸送は良かったのですが、のりたくんは買い物だけでは行けません。いつも病院帰りなのでいいですが。

●スタッフ：

のりたくんの便利なところがありますか。

○参加者：

バス停まで行けるのでいいですね。

●スタッフ：

のりたくんの時間帯はどうですか。

○参加者：

いいと思います。早くも遅くもないです。ただ、行きの待ち時間が長いと思います。帰りは多少長くてもいいですが。9:00 くらいだと、農協に寄ってお金もおろせるので、いいと思います。

●スタッフ：

他にはありますか。

○参加者：

のりたくんがなくならないようにしないと、と思います。年を取ってくると、移動するのに大変ですから。タダにはならないんでしょうか。500 円だとバスと一緒にすからね。母は、病院に行くのに、タクシーだけだと往復 4000 円かかります。

●スタッフ：

のりたくんがより良くなるために、市もいろいろな方法を考えていますので、これからもよろしくお願いします。

対象者プロフィール⑤

- 1) 女性 71 歳
- 2) 同居者 1 人暮らし
- 3) 普段の外出状況と外出方法
通院行先：伊藤内科クリニック

通院頻度：月 2 回

通院方法：自宅から藤根駅までタクシー (900 円) →JR で北上駅へ

・JR 藤根発 7:40 病院へは 8:00 までに行かなければならない

通院行先：済生会

通院頻度：月 1 回

通院方法：自宅からタクシー→県交通バスで済生会へ

※済生会の帰りはのりたくんを使う

買物行先：ジャスコ

通院頻度：月 2 回位

通院方法：のりたくん→県交通に乗り換え

その他、家族が買ってきてくれる。

4) 患者輸送バスを利用していたか？

使っていた。

5) 「のりたくん」は利用しているか？

月 3~4 回

Q. 普段の外出状況とのりたくんの使い勝手について

●スタッフ：

伊藤内科には朝 8:00 までに行かなければということなので、のりたくんは使えませんが、帰りは使わないんですか。

○参加者：

午前中のうちに頼めばいいのですが、なかなか思うように乗れません。というのは、買い物をしたり髪を切ったりしていると、14:30 の便には間に合わなかったり、待ち過ぎたりします。

●スタッフ：

済生会へ行くときはどうですか。

○参加者：

済生会に行く時も、のりたくんだと 10:00 ぐらいになるので、八重樫タクシーに頼みます。そこからバスに乗ります。バスだと 8:00 前の便もありますから。帰りはのりたくんを使います。

●スタッフ：

タクシーを頼むときはいつ電話するのですか。

○参加者：

前日の夜のうちに、「明日の朝 7:30 に来て」と頼めば、まちから八重樫タクシーが来ます。

●スタッフ：

タクシーでも当日ではだめなんですか。

○参加者：

朝早いと、誰もいないので、前日のうちに予約をしなければなりません。

●スタッフ：

のりたくんよりタクシーを使うほうが多いんですね。

○参加者：

そうですね。前は利用していたんですが、今はタクシーの方が多いです。でも、先週の火・水はのりたくんを使ってジャスコに買い物に行きました。

●スタッフ：

タクシーを使う方が多くなったのはなぜですか。

○参加者：

1人で誰もいないところで待っているのが嫌なので、それに、農協の中は暑かったり寒かったりしますから、タクシーの方が多くなりました。

患者輸送バスの時は、利用者がいっぱいだったので、農協でおしゃべりできました。患者輸送バスはタダだし、おしゃべりをしていると1時間待っていても、あっという間でした。

今は、後藤野の人たちを見なくなりました。みんな月1~2回位の利用だし、限られた人たちですからね。それに、後藤野の人たちはジャスコのバスがあるから、それを使っているようです。

●スタッフ：

わたしも、運賃が500円というのは高いと、後藤野の方から言われました。

○参加者：

それから、帰りののりたくんを頼んでいたのだけれど、待つのが嫌になって自分で帰ってきてしまったという人の話も聞きました。運転手にしてみたら「行ったのにだまされた」ということになります。キャンセルの電話をするのも面倒だと思います。時間に間に合わなかったら悪いなあと思います。

●スタッフ：

運賃はどうですか。

○参加者：

立花や飯豊のコミュニティバスが100円なのに比べると、500円は高いです。お金をおろすとか、ちょっとした用事で往復1000円はもったいない気がします。200~300円だといいのですが。

●スタッフ：

前日予約はどうですか。

○参加者：

忘れてしまうことがあります。朝になっても、9:00ごろ頼めば大丈夫だと聞いたことがありますし、自分でも朝、頼んで乗ったこともあります。

●スタッフ：

患者輸送バスだったときの乗降場所はどこでしたか。

○参加者：

小学校のスクールバスの所からです。歩いて10分くらいかかりました。今は、家の前まで来てくれるのでいいです。大きいバスだと小道に入れないので、大きな通りまで出なければいけませんからね。

●スタッフ：

時間はどうですか。

○参加者：

病院に行くとなると、朝早いのがあればいいとは思いますが、利用者が少ないので…。

帰りの時間14:30は早くも遅くありません。

のりたくんは何曜日何時と決まっていますが、個別で「何時に来てください」と頼むとなると、今の値段でとは言えません。

患者輸送バスの時は、郵便局に10:00だったので、それよりは今の方が早くなりました。

月2回位、ジャスコに行くときは、9時台ののりたくんで行けば、開店時間にちょうどいいです。だから、今までの時間もなくしたくないですが、追加で朝早いのを増やしてほしいです。

家族の送迎で行くのも気を使うようですね。気が引けるのもあるし、朝、早くに「もう出るぞ」と言われると慌てて準備しなければいけないですから。家族に送ってもらう人は、帰りだけのりたくんを使う人もいます。

●スタッフ：

のりたくんの改善点は、値段でしょうか。

○参加者：

そうですね。欲を言えば、200～300 円だと思います。それから、地区を掛け持ちで周るのではなく、「今日、何時に家に来てください」で来てもらえればいいです。ただ、個別でとなると今の値段とはいかないでしょうけれど。

八重樫タクシーだと1人でも2人でも料金が一緒だけれど、のりたくんだと1人2人で値段が違います。

●スタッフ：

無料が500円になって外出頻度が減ったようですね。バス券は使っていますか。

○参加者：

もう使ってしまいました。年5回しか使えないので。いくらか安くしてくれたらありがたいです。

タクシーだと、自宅からまちまで2500円かかるようです。藤根駅までだとタクシーで900円です。藤根から北上駅まではJRで200円、バスだと340円です。のりたくんは面倒だし、いくらでも交通費が安く行けるようにと思って乗っています。